

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC quý II năm 2019

Thực hiện Công văn số 630/UBND-VP ngày 08/3/2018 của UBND thành phố Cẩm Phả về việc thực hiện chế độ báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính theo thông tư số 02/2017/TT-VPVP của Văn phòng chính phủ ngày 31/10/2017 hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính. Ủy ban nhân dân Phường Cẩm Thạch báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính như sau:

I. Công tác rà soát, đơn giản hóa các thủ tục hành chính

UBND phường thường xuyên rà soát, chuẩn hóa, bổ sung các TTHC để công bố và niêm yết công khai TTHC theo tiêu chuẩn ISO cũng như xây dựng quy trình cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 theo Hướng dẫn của tỉnh và thành phố.

Tính đến ngày 15/06/2019 UBND phường đã cập nhật Quyết định công bố của UBND tỉnh và công khai được 96 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường (Trong đó gồm các lĩnh vực như: Lĩnh vực Nông nghiệp&PTNT: 05 TTHC; Lĩnh vực Văn hóa : 05 TTHC; Lĩnh vực y tế: 01 TTHC; Lao động TB&XH: 14 TTHC ; Nội vụ: 15 TTHC; Lĩnh vực Đất đai, Môi trường: 03 TTHC; Tư pháp: 37 TTHC; Giáo dục đào tạo: 06 TTHC; Lĩnh vực khác: 01 TTHC; Lĩnh vực Đường Thủy: 01 TTHC; Lĩnh vực Thanh tra : 04 TTHC; Lĩnh vực Công thương: 02 TTHC; Lĩnh vực Dân tộc: 02 TTHC).

UBND phường đã hoàn thành việc đăng ký cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 với thành phố. Cụ thể là: dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 là 63 TTHC (gồm các lĩnh vực như: Lĩnh vực Lao động TBXH: 06 TTHC; Lĩnh vực Nội vụ: 05 TTHC; Lĩnh vực Đất đai, Môi trường: 02 TTHC; Lĩnh vực Tư pháp: 18 TTHC; Lĩnh vực Giáo dục đào tạo: 05 TTHC); dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 là 05 TTHC (gồm: Lĩnh vực Tư pháp: 03 thủ tục; Lĩnh vực Văn hóa cơ sở: 02 thủ tục).

II. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính

Trong quý II năm 2019, UBND phường đã tiếp nhận trên hệ thống chính quyền một cửa điện tử với tổng số: 1.877 hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết trong

đó số hồ sơ kỳ trước chuyển sang là: 19 hồ sơ; số hồ sơ tiếp nhận mới là: 1.858 hồ sơ. Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết trên hệ thống chính quyền điện tử đến thời điểm hiện tại là: 1.851 hồ sơ trong đó hồ sơ giải quyết trước hạn: 1.840 hồ sơ đạt 99,4%, hồ sơ giải quyết đúng hạn: 11 hồ sơ đạt 0,6 %; 04 hồ sơ chưa giải quyết không có hồ sơ tồn đọng, kéo dài. Các hồ sơ đã được tiếp nhận đúng thẩm quyền, trình tự cách thức thực hiện, thành phần hồ sơ, thu phí, lệ phí, do đó các hồ sơ của công dân đã được giải quyết, trả kết quả trước hoặc đúng thời hạn theo quy định, không để hồ sơ tồn đọng gây phiền hà cho cá nhân, tổ chức đến giao dịch. (có biểu mẫu kèm theo).

Việc triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đã đem lại kết quả nhất định. Với tổng số: 121 hồ sơ đã được tiếp nhận và giải quyết theo mức độ 3, mức độ 4 trong quý II năm 2019 (trong đó mức độ 3 là: 30 hồ sơ ; mức độ 4 là: 55 hồ sơ).

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính quý II năm 2019 tại UBND phường Cẩm Thạch./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND Thành phố (b/c);
- Đảng ủy, HĐND phường (b/c);
- Lưu: VP.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Phạm Văn Cường

Biểu số
05a/VPCP/KSTT

Ban hành theo Thông tư
số 02/2017/TT-VPCP
ngày 31/10/2017.

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH,
KIẾN NGHỊ (PAKN) VỀ QUY
ĐỊNH HÀNH CHÍNH (Quý/năm)**

Kỳ báo cáo: Quý II năm 2019

(Từ ngày 15 tháng 03 năm 2019
đến ngày 15 tháng 06 năm 2019)

Đơn vị báo cáo:

UBND cấp xã; UBND cấp huyện;

Tên của cơ quan ngành dọc cấp Trung
ương;

Tên của cơ quan ngành dọc cấp tỉnh;

Tên của cơ quan chuyên môn thuộc

Đơn vị nhận báo cáo:

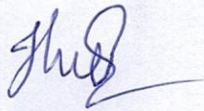
UBND cấp tỉnh (Văn phòng UBND
tỉnh).

Văn phòng Bộ, cơ quan ngang Bộ.

Đơn vị tính: Số phản ánh, kiến nghị

Ngành, lĩnh vực có PAKN	Số PAKN về quy định hành chính được tiếp nhận (bao gồm kỳ trước chuyển qua)		Kết quả xử lý PAKN về quy định hành chính									Đăng tải công khai kết quả xử lý
	Tổng số	Chia ra		Đã xử lý				Đang xử lý				
		Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính	Tổng số	Chia theo nội dung PAKN		Chia theo thời điểm tiếp nhận		Tổng số	Chia ra		
					Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính	Tiếp nhận mới trong kỳ	Kỳ trước chuyển qua		Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính	
A	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
0												

Người lập biểu



Nguyễn Thị Huệ

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Phạm Văn Cường

Biểu số
06a/VPCP/KSTT

Ban hành theo Thông
tư số 02/2017/TT-
VPCP ngày
31/10/2017.

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI
QUYẾT TTHC TẠI CƠ QUAN,
ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI
QUYẾT TTHC (Quý/năm)**

Kỳ báo cáo: Quý II năm 2019

(Từ ngày 15 tháng 03 năm 2019
đến ngày 15 tháng 6 năm 2019)

Đơn vị báo cáo: Các đơn vị thuộc
Bộ, cơ quan ngang Bộ;

Phòng chuyên môn thuộc UBND
huyện/thị xã/thành phố...

UBND cấp xã

Đơn vị nhận báo cáo:

Bộ, cơ quan ngang Bộ (Văn phòng
Bộ, cơ quan ngang Bộ); UBND cấp
huyện Văn phòng UBND cấp tỉnh
(Phòng Kiểm soát TTHC)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá thời hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	NN&PTNT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Văn hóa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Y tế	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Lao động, TBXH	10	0	0	10	8	8	0	2	2	0	8	8	0	2
5	Nội vụ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Đất đai	69	0	19	50	49	49	0	20	20	0	49	49	0	20
7	Tư pháp	1.771	85	0	1.686	1.767	1.767	0	4	4	0	1.767	1.767	0	4
8	Giáo dục và đào tạo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Khác	27	0	0	27	27	27	0	0	0	0	27	27	0	0
10	Đường Thủy	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Thanh tra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Tổng số	1.877	85	19	1.773	1.851	1.851	0	26	26	0	1.851	1.851	0	26

Người lập biểu

Nguyễn Thị Huệ

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Phạm Văn Cường