

Số: 24 /BC-UBND

Cẩm Thạch, ngày 15 tháng 03 năm 2019

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC quý I năm 2019**

Thực hiện Công văn số 630/UBND-VP ngày 08/3/2018 của UBND thành phố Cẩm Phả về việc thực hiện chế độ báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính theo thông tư số 02/2017/TT-VPVP của Văn phòng chính phủ ngày 31/10/2017 hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính. Ủy ban nhân dân Phường Cẩm Thạch báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính như sau:

#### **I. Công tác rà soát, đơn giản hóa các thủ tục hành chính**

UBND phường thường xuyên rà soát, chuẩn hóa, bổ sung các TTHC để công bố và niêm yết công khai TTHC theo tiêu chuẩn ISO cũng như xây dựng quy trình cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 theo Hướng dẫn của tỉnh và thành phố.

Tính đến ngày 15/03/2019 UBND phường đã cập nhật Quyết định công bố của UBND tỉnh và công khai được **96** TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường (*Trong đó gồm các lĩnh vực như: Lĩnh vực Nông nghiệp&PTNT: 05 TTHC; Lĩnh vực Văn hóa cơ sở: 03 TTHC; Lĩnh vực y tế: 01 TTHC; Lao động TB&XH: 18 TTHC ; Nội vụ: 15 TTHC; Lĩnh vực Đất đai, Môi trường: 03 TTHC; Tư pháp: 37 TTHC; Giáo dục đào tạo: 06 TTHC; Lĩnh vực khác:01 TTHC; Lĩnh vực Đường Thủy: 01 TTHC; Lĩnh vực Thanh tra : 04 TTHC; Lĩnh vực Dân tộc: 02 TTHC*).

Trong đó, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đã được công khai, niêm yết 40 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3( Lĩnh vực Văn hóa: 01 TTHC; Lĩnh vực Lao động TBXH: 10 TTHC; Lĩnh vực Nội vụ: 5 TTHC; Lĩnh vực Đất đai, Môi trường: 02 TTHC; Lĩnh vực Tư pháp: 18 TTHC; Lĩnh vực Giáo dục đào tạo: 04 TTHC); 05 dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 (gồm: Lĩnh vực Tư pháp: 03 thủ tục; Lĩnh vực Văn hóa cơ sở: 02 thủ tục).

#### **II. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính**

Trong quý I năm 2019, UBND phường đã tiếp nhận trên hệ thống chính quyền một cửa điện tử với tổng số: **1.220 hồ sơ** thuộc thẩm quyền giải quyết trong đó số hồ sơ kỳ trước chuyển sang là: **20 hồ sơ**; số hồ sơ tiếp nhận mới là: **1.1200**

hồ sơ. Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết trên hệ thống chính quyền điện tử đến thời điểm hiện tại là: **1.201 hồ sơ** trong đó hồ sơ giải quyết trước hạn: **1.181 hồ sơ đạt 98,3%**, hồ sơ giải quyết đúng hạn: **20 hồ sơ đạt 1,7 %**; **19 hồ sơ** chưa giải quyết không có hồ sơ tồn đọng, kéo dài. Các hồ sơ đã được tiếp nhận đúng thẩm quyền, trình tự cách thức thực hiện, thành phần hồ sơ, thu phí, lệ phí, ..... do đó các hồ sơ của công dân đã được giải quyết, trả kết quả trước hoặc đúng thời hạn theo quy định, không để hồ sơ tồn đọng gây phiền hà cho cá nhân, tổ chức đến giao dịch. ( có biểu mẫu kèm theo).

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính quý I năm 2019 tại UBND phường Cẩm Thạch./.

***Nơi nhận:***

- Văn phòng UBND Thành phố (b/c);
- Đảng ủy, HĐND phường (b/c);
- Lưu: VP.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT.CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thu Hà**

**Biểu số**  
**05a/VPCP/KSTT**

Ban hành theo Thông tư  
số 02/2017/TT-VPCP  
ngày 31/10/2017.

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH,  
KIẾN NGHỊ (PAKN) VỀ QUY  
ĐỊNH HÀNH CHÍNH (Quý/năm)**

Kỳ báo cáo: Quý I năm 2019

(Từ ngày 01 tháng 01 năm 2019  
đến ngày 15 tháng 03 năm 2019)

**Đơn vị báo cáo:**

UBND cấp xã; UBND cấp huyện;

Tên của cơ quan ngành dọc cấp Trung  
ương;

Tên của cơ quan ngành dọc cấp tỉnh;

Tên của cơ quan chuyên môn thuộc ....

**Đơn vị nhận báo cáo:**

UBND cấp tỉnh (Văn phòng UBND  
tỉnh).

Văn phòng Bộ, cơ quan ngang Bộ.

*Đơn vị tính: Số phản ánh, kiến nghị*

| Ngành, lĩnh vực<br>có PAKN | Số PAKN về quy định<br>hành chính được tiếp<br>nhận (bao gồm kỳ<br>trước chuyển qua) |                                                 |                                                              | Kết quả xử lý PAKN về quy định hành chính |                                                 |                                                              |                                     |                              |            |            |      | Đăng tải<br>công khai<br>kết quả<br>xử lý |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|------------|------------|------|-------------------------------------------|
|                            | Tổng<br>số                                                                           | Chia ra                                         |                                                              | Đã xử lý                                  |                                                 |                                                              |                                     | Đang xử lý                   |            |            |      |                                           |
|                            |                                                                                      | Số<br>PAKN<br>về<br>hành<br>vi<br>hành<br>chính | Số<br>PAKN<br>về nội<br>dung<br>quy<br>định<br>hành<br>chính | Tổng<br>số                                | Chia theo nội<br>dung PAKN                      |                                                              | Chia theo<br>thời điểm<br>tiếp nhận |                              | Tổng<br>số | Chia<br>ra |      |                                           |
|                            |                                                                                      |                                                 |                                                              |                                           | Số<br>PAKN<br>về<br>hành<br>vi<br>hành<br>chính | Số<br>PAKN<br>về nội<br>dung<br>quy<br>định<br>hành<br>chính | Tiếp<br>nhận<br>mới<br>trong<br>kỳ  | Kỳ<br>trước<br>chuyển<br>qua |            |            |      |                                           |
| A                          | (1)                                                                                  | (2)                                             | (3)                                                          | (4)                                       | (5)                                             | (6)                                                          | (7)                                 | (8)                          | (9)        | (10)       | (11) | (12)                                      |
| <b>0</b>                   |                                                                                      |                                                 |                                                              |                                           |                                                 |                                                              |                                     |                              |            |            |      |                                           |

**Người lập biểu**

**Nguyễn Thị Huệ**

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thu Hà**

**Biểu số  
06a/VPCP/KSTT**

Ban hành theo Thông  
tư số 02/2017/TT-  
VPCP ngày  
31/10/2017.

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI  
QUYẾT TTHC TẠI CƠ QUAN,  
ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI  
QUYẾT TTHC (Quý/năm)**

Kỳ báo cáo: Quý I năm 2018

(Từ ngày 01 tháng 01 năm 2018  
đến ngày 15 tháng 3 năm 2018)

**Đơn vị báo cáo:** Các đơn vị thuộc  
Bộ, cơ quan ngang Bộ;

Phòng chuyên môn thuộc UBND  
huyện/thị xã/thành phố...

UBND cấp xã

**Đơn vị nhận báo cáo:**

Bộ, cơ quan ngang Bộ (Văn phòng  
Bộ, cơ quan ngang Bộ); UBND cấp  
huyện Văn phòng UBND cấp tỉnh  
(Phòng Kiểm soát TTHC)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

| STT | Lĩnh vực,<br>công việc<br>giải quyết<br>theo cấp | Số hồ sơ nhận giải quyết |                                         |                                 |                                                              | Kết quả giải quyết        |                            |                   |                             |                    |            | Số hồ sơ giải quyết theo<br>cơ chế một cửa, một cửa<br>liên thông |                     |                    |                       |
|-----|--------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------|-----------------------------|--------------------|------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|-----------------------|
|     |                                                  | Tổng<br>số               | Trong đó                                |                                 |                                                              | Số hồ sơ đã giải<br>quyết |                            |                   | Số hồ sơ đang<br>giải quyết |                    |            | Tổng<br>số                                                        | Đã giải<br>quyết    |                    | Đang<br>giải<br>quyết |
|     |                                                  |                          | Số mới<br>tiếp<br>nhận<br>trực<br>tuyến | Số kỳ<br>trước<br>chuyển<br>qua | Số mới tiếp<br>nhận (trực<br>tiếp hoặc dịch<br>vụ bưu chính) | Tổng<br>số                | Trả<br>đúng<br>thời<br>hạn | Trả<br>quá<br>hạn | Tổng<br>số                  | Chưa<br>đến<br>hạn | Quá<br>hạn |                                                                   | Đúng<br>thời<br>hạn | Quá<br>thời<br>hạn |                       |
| (1) | (2)                                              | (3)                      | (4)                                     | (5)                             | (6)                                                          | (7)                       | (8)                        | (9)               | (10)                        | (11)               | (12)       | (13)                                                              | (14)                | (15)               | (16)                  |
| 1   | <i>NN&amp;PTNT</i>                               | 0                        | 0                                       | 0                               | 0                                                            | 0                         | 0                          | 0                 | 0                           | 0                  | 0          | 0                                                                 | 0                   | 0                  | 0                     |
| 2   | <i>Văn hóa</i>                                   | 0                        | 0                                       | 0                               | 0                                                            | 0                         | 0                          | 0                 | 0                           | 0                  | 0          | 0                                                                 | 0                   | 0                  | 0                     |
| 3   | <i>Y tế</i>                                      | 0                        | 0                                       | 0                               | 0                                                            | 0                         | 0                          | 0                 | 0                           | 0                  | 0          | 0                                                                 | 0                   | 0                  | 0                     |
| 4   | <i>Lao động,<br/>TBXH</i>                        | 5                        | 0                                       | 0                               | 5                                                            | 5                         | 5                          | 0                 | 0                           | 0                  | 0          | 5                                                                 | 5                   | 0                  | 0                     |
| 5   | <i>Nội vụ</i>                                    | 0                        | 0                                       | 0                               | 0                                                            | 0                         | 0                          | 0                 | 0                           | 0                  | 0          | 0                                                                 | 0                   | 0                  | 0                     |
| 6   | <i>Đất đai</i>                                   | 33                       | 0                                       | 20                              | 13                                                           | 14                        | 14                         | 0                 | 19                          | 19                 | 0          | 14                                                                | 14                  | 0                  | 19                    |
| 7   | <i>Tư pháp</i>                                   | 1.164                    | 0                                       | 0                               | 1.164                                                        | 1.164                     | 1.164                      | 0                 | 0                           | 0                  | 0          | 1.164                                                             | 1.164               | 0                  | 0                     |
| 8   | <i>Giáo dục và<br/>đào tạo</i>                   | 0                        | 0                                       | 0                               | 0                                                            | 0                         | 0                          | 0                 | 0                           | 0                  | 0          | 0                                                                 | 0                   | 0                  | 0                     |
| 9   | <i>Khác</i>                                      | 18                       | 0                                       | 0                               | 18                                                           | 18                        | 18                         | 0                 | 0                           | 0                  | 0          | 18                                                                | 18                  | 0                  | 0                     |
| 10  | <i>Đường<br/>Thủy</i>                            | 0                        | 0                                       | 0                               | 0                                                            | 0                         | 0                          | 0                 | 0                           | 0                  | 0          | 0                                                                 | 0                   | 0                  | 0                     |
| 11  | <i>Thanh tra</i>                                 | 0                        | 0                                       | 0                               | 0                                                            | 0                         | 0                          | 0                 | 0                           | 0                  | 0          | 0                                                                 | 0                   | 0                  | 0                     |
|     | <b>Tổng số</b>                                   | <b>1.220</b>             | <b>0</b>                                | <b>20</b>                       | <b>1.200</b>                                                 | <b>1.201</b>              | <b>1.201</b>               | <b>0</b>          | <b>19</b>                   | <b>19</b>          | <b>0</b>   | <b>1.201</b>                                                      | <b>1.201</b>        | <b>0</b>           | <b>19</b>             |

Người lập biểu

Nguyễn Thị Huệ

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thu Hà

